

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

ПРИКАЗ

от « 02 » 07 2015 год

№ 574/г

г. Владикавказ

**Об обеспечении развития системы информирования населения о
порядке и условиях бесплатного оказания гражданам медицинской
помощи**

В соответствии с подпунктом «в» пункта 2 перечня поручений Президента Российской Федерации В. Путина по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации от 30 июля 2013 года №Пр-2183 – ГС об обеспечении развития системы информирования населения о порядке и условиях бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в том числе об услугах, которые не подлежат оплате за счет личных средств, в целях реализации прав граждан в области здравоохранения приказываю:

1. Утвердить Правила информирования населения о порядке и условиях бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских организациях, участвующих в выполнении Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Республике Северная Осетия-Алания, согласно приложению.

2. Ответственность за исполнение настоящего приказа возлагается на главных врачей медицинских организаций.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Врио Министра



Т. Ревазов

Приложение
к приказу МЗ РСО-Алания
от 02.07 2015 г. № 574-19

**ПРАВИЛА ИНФОРМИРОВАНИЯ ГРАЖДАН В МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ, УЧАСТВУЮЩИХ В ВЫПОЛНЕНИИ
ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
ГАРАНТИЙ БЕСПЛАТНОГО ОКАЗАНИЯ ГРАЖДАНАМ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В РЕСПУБЛИКЕ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-
АЛАНИЯ**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила информирования граждан в медицинских организациях, участвующих в выполнении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Северная Осетия-Алания (далее - Правила информирования), разработаны в соответствии с Методическими рекомендациями Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 года №21-3-839 по обеспечению системы информирования населения о порядке и условиях бесплатного оказания гражданам медицинской помощи для структурных подразделений региональных органов управления здравоохранением субъектов Российской Федерации в области связей с институтами гражданского общества и средствами массовой информации и определяют объем доводимой до населения информации о порядке и условиях бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.2. Настоящие Правила информирования определяют виды информационных материалов для граждан по вопросам их прав на получение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и других прав в области охраны здоровья, порядок их размещения в медицинских организациях, участвующих в выполнении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Северная Осетия-Алания (далее - Территориальная программа).

1.3. В Правилах информирования используются следующие понятия:

Информационные материалы - адресованные гражданам сведения по вопросам реализации законных интересов и прав на получение бесплатной медицинской помощи надлежащего объема и качества, в том числе нормативные или иные регламентирующие документы (их отдельные положения).

Справочные материалы - адресованные гражданам (отдельным группам граждан) сведения, разъясняющие порядок реализации законных интересов и прав при получении ими отдельных видов медицинской помощи (диагностические и специализированные консультационные услуги, дорогостоящие, высокотехнологичные медицинские услуги и пр.).

Носители (информации) - стенды, плакаты, листовки, буклеты, брошюры и пр., содержащие сведения, предназначенные для граждан.

1.4. Требования, предъявляемые к сведениям, предназначенным для граждан:

Достоверность - соответствие сведений действующим на момент предоставления нормативным правовым документам, установленному порядку, исключающее возможность неверного информирования граждан или введение их в заблуждение.

Доступность - размещение сведений в местах, наиболее удобных для граждан (места ожидания гражданами приема и др.).

Наглядность - представление сведений, обеспечивающее возможность полноценного зрительного восприятия текстов, графических объектов и др.

Полнота - представление сведений в объеме, обеспечивающем достаточное разъяснение вопросов.

2. Обеспечение информирования граждан

2.1. Медицинские организации (далее - МО), участвующие в реализации Территориальной программы, обеспечивают размещение информационных и справочных материалов в соответствии с требованиями, указанными в разделе 3 Правил информирования.

2.2. Размещаемые, а также вручаемые персонально гражданам (их представителям) информационные и справочные материалы должны соответствовать требованиям достоверности, доступности, наглядности, полноты.

2.4. При обеспечении МО справочными материалами, разработанными и утвержденными в установленном порядке органами и организациями, реализующими государственную политику в сфере здравоохранения и обязательного медицинского страхования, МО обеспечивает их размещение (плакаты), а также выдачу (буклеты, листовки и т.д.) персонально гражданам (их представителям).

2.5. Ситуации, при которых МО осуществляет выдачу персонально гражданам (их представителям) справочных материалов:

- экстренная госпитализация - не позднее первых суток пребывания в стационаре;

- плановая госпитализация - при выдаче направления на госпитализацию;

- обращения граждан за направлением на получение отдельных видов медицинской помощи (медицинских услуг), порядок оказания которых устанавливается нормативными актами Российской Федерации и Республики Северная Осетия-Алания

- предоставление платных медицинских услуг - в момент ознакомления гражданина с договором платных медицинских услуг (до его подписания);

- иные ситуации получения медицинской помощи.

2.6. Контроль за обеспечением информирования граждан (их представителей) в МО осуществляют:

- руководитель МО;

- органы и организации, реализующие государственную политику в сфере здравоохранения и обязательного медицинского страхования, в пределах их компетенции;

- страховые медицинские организации, осуществляющие ОМС, в соответствии с условиями договора на предоставление медицинских услуг.

3. Требования к размещению информационных материалов в МО

Виды информационных материалов	Перечень мест для размещения
<i>Информация о медицинской организации:</i>	
Для юридического лица – наименование; адрес места нахождения юридического лица; данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию / адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности индивидуального предпринимателя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; режим работы; виды оказываемой медицинской помощи; о врачах, об уровне их образования и квалификации.	На официальных сайтах медицинской организации в сети «Интернет», рядом с каждым, предназначенным для пациентов, входом в здание, медицинскую организацию (МО); у регистратуры: в приемном отделении и холле для посетителей; а также путем аудио и видео-информирования

<i>Информация об объеме, порядке и условиях предоставления бесплатной медицинской помощи:</i>	
Текст Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в том числе территориальная программа ОМС.	На официальных сайтах медицинской организации в сети «Интернет», у регистратуры; в приемном отделении и холле для посетителей.
Информация о профилактических мероприятиях, проводимых в рамках территориальной программы ОМС:	На официальных сайтах медицинской организации в сети «Интернет», у регистратуры; в приемном отделении и холле для посетителей.
Национальный календарь прививок	На официальных сайтах медицинской организации в сети «Интернет», у регистратуры
Информационные материалы о порядке прохождения диспансеризации, профилактических осмотров	На официальных сайтах медицинской организации в сети «Интернет», у регистратуры
Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, применяемых при оказании стационарной медицинской помощи, а также скорой и неотложной медицинской помощи бесплатно.	У регистратуры поликлиники; в приемном отделении, а также в профильном отделении в холле для посетителей.
Перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой со свободных цен.	У регистратуры поликлиники
<i>Информация о лицензии медицинской организации:</i>	
Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа).	У регистратуры; в приемном отделении и холле для посетителей, у кабинетов администрации МО.

<i>Информация о правах граждан на получение бесплатной медицинской помощи (медицинских услуг):</i>	
Права гражданина в сфере здравоохранения в соответствии с главой 4 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; права и обязанности застрахованных лиц в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».	У регистратуры: в приемном отделении, профильных отделениях, в холле для посетителей, у кабинетов администрации МО.
Порядок фиксирования очередности при направлении на плановую госпитализацию, плановые консультации специалистов и диагностические исследования	У регистратуры, в приемном отделении
Номер телефона «горячей линии» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания для консультации граждан по вопросам оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения	У регистратуры; в приемном отделении, профильных отделениях, в холле для посетителей, у кабинетов администрации МО.
<i>Информация о предоставлении платных медицинских услуг</i>	
Порядок предоставления платных медицинских услуг	У регистратуры, приемного отделения, в холле для посетителей, возле кабинета (отделения) ведущего платный прием
Образцы договоров на предоставление платных медицинских услуг	У регистратуры, приемного отделения, в холле для посетителей, возле кабинета (отделения) ведущего платный прием
Прейскурант цен на платные медицинские услуги	У регистратуры, приемного отделения, в холле для посетителей, возле кабинета (отделения) ведущего платный прием